



Белоярский район
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

УТВЕРЖДЕНО
приказом
от 10.09.2019 года № 732

Муниципальное автономное общеобразовательное
учреждение Белоярского района
«Средняя общеобразовательная школа
№ 3 г. Белоярский»
(СОШ № 3 г. Белоярский)

ПОЛОЖЕНИЕ

№ 53

г. Белоярский

о школьной службе примирения (медиации)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «О школьной службе примирения (медиации)» разработано в соответствии с Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012г. № 1916-р, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов; на основании приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11 апреля 2014 года № 398 «О создании в образовательных организациях автономного округа служб реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций», распоряжения Комитета по образованию администрации Белоярского района от 17 июня 2014 года «О создании в общеобразовательных учреждениях служб реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций», в целях обеспечения защиты прав детей, создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Белоярского района «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Белоярский» (далее – СОШ №3).

1.2. Школьная служба примирения (медиации) является объединением учащихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении. Школьная служба примирения (медиации) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий педагогов, родителей и учащихся.

1.3. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу

примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Школьная служба примирения (медиации) организует свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации, разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009г.

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

2.1. Целями школьной службы примирения (медиации) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. оказание помощи в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачи школьной службы примирения (медиации):

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т. д.) для участников споров и конфликтных ситуаций;

2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

2.2.3. информирование учеников, педагогов и родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон спора или конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

4.1. В состав школьной службы примирения (медиации) могут входить школьники 7–11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Родители дают согласие на участие своих детей в деятельности службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4. Контроль работы службы осуществляется руководителем СОШ №3 г. Белоярский.

5. Порядок работы школьной службы примирения

5.1. Школьная служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов школьной службы примирения, родителей.

5.2. Школьная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа проводится в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или судебного разбирательства, о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел или судом. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель школьной службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях куратор школьной службы примирения принимает участие в программе (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации).

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем при выполнении обязательств сторонами, школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи со сторонами, помочь им осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Школьная служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.14. При необходимости школьная служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом 152-ФЗ «О персональных данных».

5.15. Деятельность школьной службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

6.1. Школьной службе примирения администрация общеобразовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица школы оказывают школьной службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Школьная служба примирения (медиации) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в круге сообщества или семейной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора школьной службы примирения (медиации) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в СОШ №3.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем СОШ №3 по предложению школьной службы примирения (медиации) или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить Стандартам восстановительной медиации, разработанным и утвержденным Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009г.

Силаева Д.М., заместитель директора по ВР